

ペット関係のお取り扱いについて（事前のご案内）

10 月末時点のご案内から最新の内容をお知らせいたします。一部変更の部分もありますのでご注意ください。

また、運用・設備面で検討・調整中の部分につきましては、随時ホームページ等のご案内予定です。

利用船舶	いしかり	きそ	新きたかみ
■運航区間	仙台～苫小牧 名古屋～仙台 名古屋～苫小牧		仙台～苫小牧※ ※ドック期間中は一部変更あり

★ペットハウス … 従来の「いしかり」「きそ」では、「ドッグハウス」で犬のみを対象とし、先着順・無料でお預かりしておりましたが、設備の一部改修等により、犬以外のペットのお預かりもできることになりました。また予約制の導入により、当日の順番待ちのご負担軽減も図っています。

利用船舶	いしかり	きそ	新きたかみ
ペットハウス	○	○	○
■お預かりできるペットの種類について	・ご利用は、ペットケージに入るサイズのペットに限ります。また、お預かりできるペットの主な種類は、以下の通りとなります。 なお、ペットの客室へのお持ち込みは、専用客室以外には出来ません。  <お預かりできるペット類> ●犬、猫、小動物(うさぎ、フェレット、ハムスター、小鳥など) ※特殊な種類のペットは、その都度ご確認ください。 ただし、ケージに入るのを拒む場合、噛み癖・鳴き癖・威嚇・異臭等により、一般旅客や他のペットに不快感や恐怖感、危害を与える恐れのある場合、狂犬病予防注射を未接種な場合、伝染病罹患中、体調不良(ひどい下痢等)、高齢で衰弱状態、毒性などを有するものなど、人や他の動物に影響を及ぼす恐れのある場合を含め当社で危険と判断した場合には、ご利用をお断りする場合があります。  <お預かりできないペット類> ●魚類、爬虫類(ヘビ、カエル、トカゲ、カメ等)、昆虫類の他、水槽や容器に入っている生物も破損等の可能性があるためお預かりできません。 ●猛禽類(タカやワシ等)、闘犬、狩猟犬は、他のペットに過剰なストレスを与える可能性がありますのでお預かりできません。  ・その他のご留意事項 ※ペットのお預かりについては、同一ハウス内での混載状態となりますので予めご了承ください。 ※小動物(小鳥など)はケージに入れたままペットケージに保管し、その際、揺れなどに対するケージ固定は飼い主様自身で行ってください。		
■予約制の実施	・各船の予約開始日より、インターネットまたはお電話(予約センター)で事前にご予約が可能になります。 お部屋のご予約が無い場合、ペットハウスのみのご予約はできません。 また、キャンセル待ちはお電話でのみ承ります(インターネットではできません)。		
■有料化について(3船共通・税込み)	名古屋～苫小牧 2,000円    名古屋～仙台 1,000円    仙台～苫小牧 1,000円 ・各船で利用料金は一律で、年間定額となります。 ・お支払いは、運賃と一緒に決済またはご乗船時にお支払いが可能です。ただし、旅行会社のクーポン券類はお取り扱いできません。		
■念書の提出について	・乗船時に利用ルールについてご確認・同意のうえ、所定の念書の提出が必要です。 ※念書の内容は改めてホームページ上でご案内いたします。		
■ペットケージ概要	10台	9台	10台
(概算サイズ(cm)) ※詳細サイズは若干変更あり	幅 60 × 奥 70 × 高 64	幅 60 × 奥 70 × 高 64	幅 60 × 奥 70 × 高 64
※大きさの目安/犬の場合	(中型犬程度まで)	(中型犬程度まで)	(中型犬程度まで)
■予約開始日(日付～)	平成 30 年 11 月 20 日～	平成 30 年 12 月 13 日～	平成 30 年 11 月 25 日～
■乗船対象日(日付～)	平成 31 年 1 月 20 日～	平成 31 年 2 月 13 日～	平成 31 年 1 月 25 日～
■その他	・乗下船時には、必ずペットをケージに入れていただくようお願いいたします。 ・船内の決められた場所以外で直接ペットを歩かせることは禁止です。 ・船内消灯時間内のご利用はお断りいたします。(利用不可の時間帯(予定): 22:00～翌07:15)		

★車両保管(車内残留)について/車付き利用者限定

… フェリーの車両甲板は、車両用の専用スペースのため、航海中や乗下船時の作業中の立ち入りは安全上禁止されています。また、空調なども完備しておりませんので、ペットの居住環境として当社はお勧めいたしません。ただし、当日ペットハウスでお預かりできない等、やむを得ない事情により当社が承認し、飼い主様が利用事項に同意いただく場合のみご利用いただけます。なお、利用いただけない区間もありますのでご注意ください。

■ご利用可能な区間(○)	名古屋～仙台(約 21 時間) 及び 仙台～苫小牧(約 15 時間) でのお預かりは ○ ※ただし、航海中の車両甲板への立ち入りは禁止となるため、一切のペットのお世話はできません(係員同行もできません)。 ※遅延等により航海時間が予定より長くなっても、車両甲板への立ち入りはできません。
■ご利用不可能な区間(×)	名古屋～苫小牧(約 40 時間) でのお預かりは × ※航海中、仙台停泊を含め約 2 日に渡り一切のお世話はできませんので、長区間でのペットのお預かりをお断りさせていただきます。
■念書の提出について	・乗船時に所定の念書の提出が必要です。 ※念書の内容は改めてホームページ上でご案内いたします。

■ご利用時の注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当日、念書(車両保管用)の内容に同意・署名のうえ、ご提出が必要です。 ※念書の内容は改めてホームページ上でご案内いたします。</li> <li>・航海中(仙台停泊中も含む)の車両甲板への立ち入りはできませんので、一切ペットのお世話はできません。係員同伴もできません。</li> <li>・遅延等により航海時間が予定より長くなっても、車両甲板への立ち入りはできません。</li> <li>・ペットの体調や車両甲板の環境が特殊で居住環境に向かない(空調なし、船特有の振動や揺れの発生など)ことについて、飼い主様が十分把握・理解のうえご利用ください。</li> <li>・車両保管中、万一ペットに怪我や病気、死亡に至る場合が発生しても、当社は損害賠償等、一切の責任を負いかねます。</li> <li>・車両保管利用の予約はできません。可能な限り「ペットハウス」、「ウイズペットルーム」(新きたかみのみ)の利用をご検討ください。</li> </ul>
------------	---

★ペットテラス … ペットハウスに隣接した「ペットテラス」では、大切なペットのお世話をしていただける場としてご用意いたしました。

利用船舶	いしかり	きそ	新きたかみ
ペットテラス	×	×	○
■ご利用について	/	/	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用は、ペットハウスや1等ウイズペットをご利用の方に限ります(無料)。</li> <li>・船内消灯時間内のご利用はお断りいたします。 (利用不可の時間帯(予定): 22:00~翌07:15)</li> <li>・ペットの汚物処理、ペットテラス内を汚した場合や抜け毛の処理など、飼い主様の責任で清掃をお願いします。水洗場の設置あり。</li> <li>・逃走防止のため、ペットのリードは外さないでください。また、小動物は、ケージや容器から出さないようお願いします。</li> <li>・ペット同士の相性が悪い場合もありますので、利用時間をズラすなど飼い主様同士で気持ちよくご利用いただけるようお互いにご配慮ください。</li> <li>・万一、ペット同士の喧嘩等により人やペットに怪我などが発生しても、当社は一切の責任を負いかねます(当事者同士で解決をお願いします)。</li> </ul>

★1等ウイズペット … ペット同伴が可能なお部屋をご用意いたしました。大切なペットと一緒にゆっくりお過ごしいただけます。

利用船舶	いしかり	きそ	新きたかみ								
ペット同伴ルーム (1等ウイズペット)	×	×	○								
■部屋数	/	/	2部屋(2~3名定員)								
■お預かりできるペットの種類について	/	/	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペットハウスの受け入れに準じます。</li> <li>・ただし、ケージに入るペットサイズ 及び 頭数に限られます。 (目安として)大型犬以下×1頭×2ケージまで、1ケージに複数頭も可能</li> <li>・乗下船時には、必ずペットをケージに入れていただくようお願いいたします。</li> </ul>								
■予約方法	/	/	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般の客室同様、インターネットまたはお電話でのご予約が可能です。</li> <li>・客室運賃は、通常の1等客室運賃(フォース運賃)に加えて、ご人数に関わらず下記のペットルーム利用料が別途必要です。</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">乗船区間</th> <th style="background-color: #cccccc;">苫小牧~仙台</th> <th style="background-color: #cccccc;">仙台~名古屋</th> <th style="background-color: #cccccc;">苫小牧~名古屋</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>+利用料(税込)</td> <td>+10,000円</td> <td>+10,000円</td> <td>+16,000円</td> </tr> </tbody> </table>	乗船区間	苫小牧~仙台	仙台~名古屋	苫小牧~名古屋	+利用料(税込)	+10,000円	+10,000円	+16,000円
乗船区間	苫小牧~仙台	仙台~名古屋	苫小牧~名古屋								
+利用料(税込)	+10,000円	+10,000円	+16,000円								
■利用料金 (加算分)	/	/	<p>※年間定額となります。当客室は早割対象外です。</p> <p>※ネット割等、客室運賃は割引対象となりますが、上記利用料は割引対象になりません。</p> <p>※キャンセル料は、全体の運賃合計に対して計算されます。</p>								
■念書の提出について	/	/	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗船時に所定の念書の提出が必要です。</li> <li>※念書の内容は改めてホームページ上でご案内いたします。</li> </ul>								
■ペットケージ概要	/	/	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大型ペットケージを2台 準備の予定です。</li> <li>※折りたたみタイプのケージを予定しますので、1台目は常設しますが、2台目は必要に応じて組み立ててご利用ください。</li> <li>※ケージサイズは、幅90×奥行80×高さ90(cm)程度を予定。 (目安として大型犬以下のサイズ) ※ケージサイズは若干変更の場合があります。</li> </ul>								
■ご利用について	/	/	<p>室内ではペットと自由にお過ごしいただけますが、以下のルールをお守りください。</p> <p>&lt;注意事項&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ペットを直接ベッドの上のせないでください。</li> <li>・ペットのシャワー利用はご遠慮ください。</li> <li>・ペットの汚物、抜け毛、部屋を汚した場合等、飼い主様の責任で清掃をお願いします。</li> <li>・食事等の外出時(ペットだけ部屋内に残す場合)や就寝時には、必ずペットをケージ内に保管いただくようお願いします。</li> <li>・乗下船時には、必ずペットをケージに入れていただくようお願いいたします。</li> <li>・船内の決められた場所以外で直接ペットを歩かせることはご遠慮ください。</li> </ul> <p>&lt;汚損・破損について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・万一、客室内の壁や設備、寝具類などを汚損・破損した場合は、必ず案内所係員までお申し出ください。通常清掃で対応できず、修理やクリーニングなどが発生する場合は、実費のご負担をお願いします。また、ご申告なく後日に被害が判明した場合、実費に加え、ペナルティ(10,000円~)をご請求させていただくことがありますのでご注意ください。</li> </ul>								