

Taiheiyo Ferry Wi-Fi 用户指南

1. 使用注册

本服务可以让用户通过配备有无线 LAN 的智能手机、平板电脑、笔记本电脑等终端来使用互联网。



2. 使用步骤



? 常见问题 (FAQ)

可使用場所

被用粉红色涂刷的场所。

KISO

5号甲板 / 入口附近



6号甲板 / 咖啡店 "MERMAID CLUB" 附近



ISHIKARI

5号甲板 / 入口附近



6号甲板 / 咖啡店 "YACHT CLUB" 附近



KITAKAMI

6号甲板 / 入口附近



7号甲板 / 咖啡店 "FERICA CLUB" 附近



关于登录 ID·密码

我忘记了密码

可以从登陆界面的“登陆”按钮旁边的“忘记密码?”链接重置您的密码。

我忘记了 ID

详情请咨询 SoftBank 客户支持中心。

每次使用都需要注册吗?

使用注册将从初次注册或最后一次使用开始保存 6 个月, 在这 6 个月内无需重新注册便可使用。

故障排除

连接到了 SSID, 但浏览器不显示登录界面。

与通信卫星的连接可能已经受恶劣天气或海面状况影响而中断。

在可用位置找不到 SSID。

请在游轮船内咨询处进行查询。

无法连接到指定的 SSID。

可能有太多人正在使用。请稍等片刻后再次进行尝试。

如何使用

可用设备

具有支持 WPA2 之 Wi-Fi 功能的个人电脑、智能手机、平板电脑等都能使用。
请使用与 SHA-2 证明书的 SSL 通信对应的因特网浏览器。

SSID 和密钥

SSID 为 Ferry_TF, 密钥请参照注册完成的邮件。

可用场所

请在船内咨询处进行查询。

可用时间

从乘船到下船之间的任何时候。(从游船出港前就可以使用)

使用费用

24 小时 980 日元 (不含税)。

初次使用时, 将在登录后进行信用卡结算, 之后便可连续使用 24 小时。

任何游轮上都能使用 Ferry Wi-Fi 吗?

只能在 KISO、ISHIKARI、KITAKAMI 的船内使用。*截至 2015 年 4 月

使用费用的结算

可使用的信用卡

您可以使用 VISA, 万事达, 美国运通, JCB, 大莱卡。
在使用信息查询页面可以更改付款信用卡。

有收据吗?

没有收据。

信用卡付款完毕的邮件将会发送到您的注册邮箱, 请用此邮件代替收据。另外, 可以在使用信息查询页面确认最近三个月的购买记录。

使用注意事项、限制等

通信机制

通过设置在游轮外部的天线, 经由通信卫星连接到互联网。
恶劣天气或海面状况可能导致连接中断或不稳定。

连接速度大概能有多少?

通信卫星的链路最大为 4M bps (最佳状态)。

能浏览视频流媒体或视频网站吗?

没有通信限制, 但不能保证可以正常使用。此外, 未来也许会进行限制。

能使用 Skype、GoogleHangout 等视频会议或音频会议吗?

没有通信限制, 但不能保证可以正常使用。此外, 未来也许会进行限制。

能使用 VPN 吗?

没有通信限制, 但不能保证可以正常使用。此外, 未来也许会进行限制。

24 小时内我可以其他设备连接互联网吗?

能使用最多五种不同的设备。

服务内容, 使用注册, 费用结算的咨询, 请至 SoftBank 客户支持中心

手机 / 座机请拨打

0800-100-0026

(免费电话、仅有日语服务 / 9:00 ~ 18:00)