

太平洋フェリー ホームページ【お客様用】 QA 20230110更新

いいじゃん、あいち旅キャンペーン よくあるご質問

	Q	A
1	既に予約をしています但对象となりますか。	2022年12月21日以降にお取りいただいたご予約は対象となります。ご利用の方は要項をよくご覧ください。身分証明書やワクチン関係の証明書を必ずご持参ください。※対象外のご予約にご注意ください。
2	太平洋フェリーの割引商品を予約していますが対象となりますか。	割引商品についても一部を除き重複して適用いたします。早割をご予約のお客様については重複適用はできません
3	旅行会社経由の予約は対象となりますか。	旅行会社ごとに対応が異なりますので、詳細は旅行会社にお問い合わせください。
4	なぜ2等室が対象外なのですか。	夜行フェリーは「宿泊施設に準ずるもの」として全国旅行支援の対象となっていますが2等室（いわゆる雑魚寝）については準ずるものとされており対象外となります。
5	いつまでが対象ですか。	3月31日（金）名古屋着までが対象ですが、都道府県の予算の上限に達した時点で終了となります。事前の予告なく終了する場合がありますのでご了承ください。
6	地域クーポンはどこで利用できますか。 利用期限はいつまでですか。	いいじゃんあいち旅キャンペーンホームページ をご確認ください。なお、船内ではご利用いただけませんのでご注意ください。名古屋港到着後に有効化をいたしますので、翌日の23：59までに愛知県内の加盟店でご利用ください。平日・休日は名古屋着日より判別します。（フェリー乗船代にはご利用いただけません）
7	名古屋～苫小牧の区間は 何泊と数えますか。	割引泊数も地域クーポンも2泊で数えます。手続き時、利用証明、同意書も2枚ずつ発行、回収いたしますのでご承知おきください。
8	グループのうち1名が証明書等を 忘れましたがどうなりますか。	申し訳ございませんが、身分証明書やワクチン接種証明などをご提示いただけない方については対象外とさせていただきます。
9	どうして区間によって割引内容や 適用開始日が違うのですか。	今回の全国旅行支援は各都道府県によってフェリーの扱いが異なり、弊社は愛知県（着）、宮城県（着）、北海道（着）の判断、利用条件に基づき実施をしております。
10	船内で等級変更はできますか。	可能ですが差額のお支払いには割引は適用できませんのでご了承ください。
11	幼児（添い寝、無賃）がいますが 対象となりますか。	申し訳ございませんが、当社の扱いにおいては対象外となりますのでどうぞご了承ください。
12	苫小牧から名古屋の便が、天候で仙台 までとなった場合はどうなりますか	申し訳ございませんが、割引及び地域クーポンの対象外となりますのでご承知おきください。
13	乗船より前に旅行が開始するため、乗船時に 陰性の結果通知書の期限が切れます。 再度検査する必要はありますか？	乗船前に別の宿泊施設を利用している場合、7泊までであれば乗船日までの連続した領収書・宿泊証明書などを提示すれば陰性の結果を確認したことになります。ご乗船までに宿泊された宿泊施設で必要書類を発行しお手続き時にご提示ください。7泊以上過ぎている場合もしくは必要書類をご提示いただけない場合は再度検査していただき有効期限内の証明書をお持ちください。